Informazioni sul trattamento dei dati personali (Privacy Policy)

Biblio in Condominio è un servizio gratuito, riservato ai residenti dei condomini clienti EnergyUp, che permette di coltivare la passione per la lettura, condividendola con i propri vicini in modo sostenibile, attraverso la condivisione di ulteriori volumi e letture che arricchiscono il set iniziale offerto ai condòmini insieme alla biblioteca.

Il servizio ha l'obiettivo di promuovere la lettura attraverso la creazione di una community condominiale, ma anche quello di offrire ai residenti soluzioni e vantaggi esclusivi. Con questo progetto EnergyUp invita i propri clienti a scoprire un nuovo modo di vivere in comunità, basato sulla condivisione della cultura e sulla promozione del "riutilizzo".

Questo documento contiene le Informazioni su come saranno trattati i dati personali di coloro che partecipano all'iniziativa scaricando, dagli Store ufficiali, l'App Biblio In Condominio.

Il "Titolare" del trattamento

Il "titolare" del trattamento è EnergyUp S.r.l., con sede in Bologna, via de' Carracci n. 69/2, codice fiscale e partita iva 03639361207, contattabile per ogni richiesta di informazioni all'indirizzo di posta elettronica servizioclienti@energy-up.it.

Contitolare del trattamento

EnergyUp ha sottoscritto con Very fast People S.r.L., con sede in Varese, via Cavour, 39, partita iva 02953010127, un accordo di Contitolarità del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 26 del Gdpr.

Questo accordo regola alcuni aspetti di determinati trattamenti dei dati, in particolare in relazione alle attività commerciali e di marketing delle due Società, che esse effettuano in Contitolarità perché hanno in comune alcune finalità di trattamento.

Responsabile della protezione dei dati (RPD, DPO)

EnergyUp ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati Personali (R.P.D., o Data Protection Officer, D.P.O.) che può essere contattato per ogni informazione e richiesta al seguente recapito: dpo@energyup.it.

1. Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

A. 1. Gestione dell'applicazione; Gestione Area personale

Finalità di gestire, mantenere, monitorare il funzionamento e aumentare la sicurezza dell'applicativo; prevenire frodi e abusi, difendere i propri diritti; gestire, mantenere, strutturare la gestione dei singoli account della clientela e delle operazioni eseguibili; offrire i relativi servizi; dare riscontro alle richieste ricevute. Per quanto riguarda la gestione dell'applicativo la base giuridica dei trattamenti è il legittimo interesse del Titolare(Art. 6. 1., lett. f del Gdpr).

Quanto alla gestione dei profili e degli account utente i trattamenti sono necessari all'esecuzione di un contratto o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta degli interessati (Art. 6. 1., lett. b del Gdpr).

Parimenti, sempre in relazione a questi trattamenti, alcuni di essi sono necessari per adempiere ad uno o più obblighi di legge cui il Titolare o i Contitolari sono soggetti (Art. 6. 1., lett. c del Gdpr).

In relazione al riscontro di eventuali richieste i trattamenti sono necessari per darvi corso (Art. 6. 1., lett. b del Gdpr).

A. 2. Gestione contrattuale ed erogazione dei servizi

La gestione del rapporto che si instaura con la partecipazione all'iniziativa determina la necessità di trattare i dati personali dei Clienti.

I dati sono trattati per consentire la partecipazione all'iniziativa e la fruizione dei vantaggi connessi alla stessa.

Le specifiche finalità consistono pertanto nella autenticazione e registrazione; nell'inserimento dati necessari alla stessa; nella possibilità di accedere e consultare un set di libri offerto gratuitamente, restituirli e condividerne ulteriori; la fruizione del sistema di recensione di libri; la partecipazione al programma di rewarding; il supporto tecnico; la possibilità di usufruire della polizza Assistenza Casa e di accedere ad offerte convenienti luce e gas EnergyUp Home.

In questi casi, pertanto, i trattamenti sono necessari per l'esecuzione di un contratto o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta degli interessati (**Art. 6. 1., lett. b del Gdpr**).

Parimenti, sempre in relazione a questi trattamenti, alcuni di essi sono necessari per adempiere ad uno o più obblighi di legge cui il Titolare o i Contitolari sono soggetti (**Art. 6. 1., lett. c del Gdpr**).

In relazione alla finalità di supervisione e controllo della qualità la base giuridica è il legittimo interesse del Titolare (**Art. 6. 1., lett. f del Gdpr**).

A. 3. Altre finalità. Comunicazioni commerciali, Marketing, Eventi e Manifestazioni

Previo espresso e facoltativo consenso il Titolare, i Contitolari, terzi, partner o organizzazioni con le quali EnergyUp ha stipulato appositi accordi, potranno utilizzare i dati personali dell'interessato per attività di comunicazione commerciale e promozionale, sia telefonicamente sia mediante posta ordinaria o elettronica.

La finalità di queste attività è l'offerta di prodotti e/o di servizi, anche da parte di terzi, per consentire loro di inviare offerte promozionali relative al settore condominiale.

Nelle specifiche occasioni in questo avverrà, come per esempio in fase di registrazione, sarà esplicitato se il consenso alle comunicazioni commerciali sarà richiesto per attività e promozioni di EnergyUp oppure di terzi partner.

La base giuridica che rende lecito questo trattamento è, come anticipato, l'**eventuale e facoltativo consenso**, liberamente espresso dall'interessato (**Art. 6. 1., lett. a del Gdpr**).

Resta fermo che ogni interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento Europeo e, in particolare, quello di **opporsi in qualsiasi momento alla ricezione di tali comunicazioni** (Art. 21 del Gdpr) e chiedere la cancellazione dei propri dati dalla banca dati dei Contitolari o, ad esempio, nel caso sia ancora attualmente un Cliente, che EnergyUp e la Contitolare non inviino ulteriori comunicazioni di tipo commerciale.

Tale specifico diritto può essere esercitato, senza particolari formalità, scrivendo direttamente all'indirizzo servizioclienti@energy-up.it o cliccando sull'apposito pulsante del messaggio email ricevuto.

Ulteriori attività connesse all'organizzazione delle manifestazioni e degli eventi sono finalizzate alla fidelizzazione della clientela e al customer care. Tali attività sono eseguite sulla base del legittimo interesse del Titolare e dei Contitolari (**Art. 6. 1., lett. f del Gdpr**).

B. 2. Personalizzazione dei servizi

Questa finalità si propone di analizzare i Dati personali, in particolare quelli inferiti dalle sue attività per il tramite dell'applicativo (geolocalizzazione dell'unità condominiale, preferenze

di lettura) per migliorare i servizi offerti e mostrare contenuti che potrebbero essere di interesse.

Tale trattamento si basa sul suo **consenso** (**Art. 6. 1., lett. a del Gdpr**), che potrà esprimere o revocare tramite gli appositi pop up o banner di volta in volta disponibili.

Il conferimento dei suoi Dati Personali per questa finalità è quindi del tutto facoltativo e non pregiudica l'erogazione dei servizi. Se non desidera servizi personalizzati o contenuti utili, può revocare il consenso in ogni momento contattando EnergyUp all'indirizzo già indicato.

B. 3. Adempimento degli obblighi di legge

Il conferimento dei suoi Dati Personali, in alcuni casi, potrebbe essere obbligatorio, ad esempio perché necessario ai fini di fatturazione (**Art. 6. 1., lett. b del Gdpr**).

B. 4. Comunicazione a terze parti

Laddove, per esempio nel caso di un evento, una manifestazione, un convegno, un'iniziativa commerciale lei abbia fornito il suo **consenso specifico**, EnergyUp o la Contitolare potranno fornire i suoi Dati Personali al partner o alla organizzazione terza affinché questi possano inviarle materiale informativo e promozionale per autonome finalità di marketing diretto. L'identità del partner o dell'organizzazione viene fornita in occasione di ogni evento o manifestazione.

Il rilascio dei suoi Dati Personali per questa finalità è assolutamente facoltativo come pure il rilascio del suo consenso (**Art. 6. 1., lett. a del Gdpr**).

Il consenso prestato per questa finalità di trattamento è sempre e senza riserve revocabile contattando il Titolare ai recapiti indicati nella sezione Contatti di questa Informativa.

2. Dati personali oggetto di trattamento

Dati di utilizzo dell'applicativo e dati di registrazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dell'applicativo acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

I dati trattati sono generalmente i seguenti: i) dati anagrafici identificativi (nome, cognome), indirizzo di residenza o domicilio, condominio, recapiti (telefono, indirizzo email); ii) c.f. del Condominio di appartenenza, Comune, Provincia, Regione); iii) informazioni relative all'utilizzo dell'iniziativa; iv) dati relativi alle tue abitudini di lettura e/o agli interessi connessi all'utilizzo dei servizi; v) dati raccolti attraverso l'utilizzo dei cookie eventualmente installati sul dispositivo; vi) dati relativi alla posizione del dispositivo, determinata tramite coordinate GPS.

Dati contrattuali

Al fine di gestire l'iniziativa EnergyUp tratta dati quali: dati personali del Cliente, forniti volontariamente per la partecipazione; quelli eventualmente forniti nel corso dei contatti.

Marketing e attività commerciali

Previo espresso e facoltativo consenso, il Titolare o la Contitolare potranno utilizzare i dati personali come nome, cognome e dati di residenza, indirizzo email, numero di telefono e recapiti dell'interessato per l'esecuzione di attività di comunicazione commerciale e promozionale.

Facoltatività del conferimento dei dati

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, per le attività di marketing e profilazione e quelli relativi a immagini, video e registrazioni, l'utente è libero di fornire o meno i propri dati personali. Il loro mancato conferimento, però, può comportare l'impossibilità di ottenere i servizi richiesti.

3. Destinatari dei dati personali

EnergyUp condivide i suoi Dati Personali con le seguenti categorie di soggetti:

- la Contitolare per quanto riguarda (e limitatamente alle) iniziative comuni;
- le persone autorizzate: si tratta dei dipendenti e collaboratori che sono stati debitamente autorizzati, hanno sottoscritto un accordo di riservatezza e ricevono specifiche istruzioni al fine di trattare i dati con adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative;
- i Responsabili del trattamento: si tratta, ai sensi dell'art. 28 del Gdpr, dei soggetti esterni a cui vengono affidate alcune operazioni di trattamento. Rientrano in questa categoria, ad esempio, i fornitori delle soluzioni, risorse, piattaforme, applicativi IT per i servizi di gestione del sito web, dei CRM di gestione della documentazione contrattuale, dei diversi fornitori di applicazioni e servizi correlati alla amministrazione contrattuale, nonché coloro che si occupano della sicurezza dei sistemi; vi rientrano quindi, ad esempio, i consulenti, i commercialisti, gli hosting provider, i fornitori di piattaforme e soluzioni tecnologiche;
- le forze dell'ordine o altre competenti autorità: questo avviene ad esempio quando EnergyUp deve ottemperare ad un provvedimento giudiziario, un obbligo di legge o quando è necessario per la difesa del Titolare in giudizio;
- partner o organizzazioni terze laddove abbia prestato il suo consenso, come specificato sopra, per tali finalità;

Altri enti o organizzazioni terze, come Autorità pubbliche, Autorità Amministrative, Anagrafe Tributaria, Enti previdenziali, Banche, Assicurazioni, Enti pubblici possono o devono ricevere comunicazioni e segnalazioni da parte di EnergyUp, che vi provvede per adempiere ad un obbligo di legge cui è soggetta.

4. Tempi di conservazione dei dati

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

In generale i dati sono conservati esclusivamente per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e vengono cancellati al termine di tale periodo, salvo che i dati stessi debbano essere conservati per obblighi di legge o per far valere un diritto in sede giudiziaria.

I dati relativi al rapporto di partecipazione all'iniziativa sono conservati, in base ad obblighi di legge, almeno 10 anni dalla conclusione di eventuali procedimenti legali per finalità contabili. I sistemi e i backup potrebbero conservare i dati più a lungo.

I dati trattati per finalità commerciali e di marketing sono eliminati allorché il cliente ne faccia richiesta e, in ogni caso, dopo 24 mesi.

5. Trasferimento dei dati personali

EnergyUp potrebbe trasferire alcuni dei suoi Dati Personali a Destinatari che potrebbero trovarsi al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In tal caso il trattamento dei dati avverrà nel rispetto del Gdpr, il quale prevede che i trasferimenti si possono basare su una decisione di adeguatezza, sulle Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea o su un'altra idonea base giuridica. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare scrivendo ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa informativa.

6. Diritti degli interessati

Nei limiti e alle condizioni previste dalla legge, il Titolare ha l'obbligo di rispondere alle richieste dell'interessato in merito ai dati personali che lo riguardano.

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento **la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali** che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- le finalità del trattamento;
- le categorie di dati personali in questione;
- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;

- il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo;
- qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

2. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento **la rettifica** dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

3. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento **la cancellazione** dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali nei limiti e nei casi previsti dalla vigente normativa. Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento nei limiti e nelle forme previste dalla vigente normativa.

4. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento **la limitazione** del trattamento.

5. L'interessato ha il diritto di **ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile** da dispositivo automatico **i dati** personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti.

Particolari circostanze

Ai sensi dell'articolo 2-terdecies del Codice Privacy, in caso di decesso, i diritti riferiti ai dati personali possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio o agisce in qualità di mandatario o per ragioni familiari meritevoli di protezione. E' possibile vietare espressamente l'esercizio di alcuni dei diritti sopraelencati da parte degli aventi causa inviando una dichiarazione scritta alla Società all'indirizzo indicato sotto. La dichiarazione potrà essere revocata o modificata in seguito nelle medesime modalità.

Al fine di garantire che i diritti sopra citati vengano esercitati dall'Interessato e non da terzi non autorizzati, il Titolare potrà richiedere allo stesso di fornire eventuali ulteriori informazioni necessarie allo scopo.

Il diritto di opposizione (art. 21 Gdpr)

Per motivi relativi alla situazione particolare dell'Interessato, lo stesso può opporsi in ogni momento al trattamento dei propri dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse o se avviene per attività di promozione commerciale, inviando la richiesta al Titolare all'indirizzo: EnergyUp S.r.l., via de' Carracci n. 69/2 - 40129, Bologna - Fax 051 0404055; e-mail servizioclienti@energy-up.it; Assistenza Clienti: 800.567.567.

L'Interessato ha diritto alla cancellazione dei propri dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente del Titolare rispetto a quello che ha dato origine alla richiesta, e

comunque nel caso in cui l'Interessato si sia opposto al trattamento per attività di promozione commerciale.

Il diritto di proporre un reclamo (art. 15 Gdpr)

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, l'Interessato può presentare un reclamo all'autorità di controllo competente sul territorio Italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del GDPR.

Tutte le informazioni e indicazioni utili al riguardo sono disponibili sul sito dell'Autorità Garante: Garante Privacy.

I link

Sul nostro sito web è possibile siano pubblicati anche link ad altri siti web, peraltro a solo scopo informativo. Questi siti web non sono sotto il nostro controllo e quindi non sono coperti dalle disposizioni di questa Informativa.

Si noti che se si attiva un link è possibile che il gestore di tale sito web rilevi dati sull'utente e li elabori in conformità alla propria Informativa sulla protezione dei dati, che può essere diversa dalla nostra. Preghiamo quindi di informarsi sempre sulle disposizioni attuate in materia di protezione dei dati da tali siti, direttamente sugli stessi.

Contatti

Per esercitare i diritti sopra elencati, l'interessato dovrà presentare richiesta utilizzando i seguenti contatti: EnergyUp S.r.l., via de' Carracci n. 69/2 - 40129, Bologna - Fax 051 0404055; **e-mail servizioclienti@energy-up.it**; Assistenza Clienti: 800.567.567, dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00, sabato dalle 9:00 alle 13:00 (escluso i festivi).