ENERGY UP
Più energia al tuo condominio

# MODULO RECLAMI / RICHIESTA RETTIFICA FATTURAZIONE IMPORTI ANOMALI

## AI SENSI DEL CODICE DI CONSUMO

Gentile cliente,
al fine di migliorare la qualità del servizio, la preghiamo, qualora avesse la necessità di comunicarci eventuali anomalie o richiedere informazioni riguardanti la fatturazione di energia elettrica e/o gas naturale, di utilizzare il presente modulo, che una volta compilato, potrà essere inviato per posta all'indirizzo: EnergyUp S.r.l - Via de' Carracci, 69/2 - 40129, Bologna.
Oppure a mezzo fax al numero: 051 0404086

Esamineremo al più presto la segnalazione e avremo cura di fornire una risposta secondo i tempi e con le modalità previste dalla Delibera 413/2016 e s.m.i. dell'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il sistema idrico.

☐ Reclamo ☐ Richiesta di informazioni

## IL SOTTOSCRITTO

Il sottoscritto (1)

Legale Rappresentante dell'Azienda (1)

Indirizzo (1) N.Civico Comune di (1) CAP (1) Prov. (1)

Telefono (1) Fax Email

Fascia oraria di disponibilità al contatto telefonico

Numero codice Cliente (1) (indicato in bolletta)

Codice Fiscale Partita IVA

Codice POD (1) (indicato in bolletta) Codice PDR (1) (indicato in bolletta)

Indirizzo di fornitura

(*) La compilazione di questi campi è obbligatoria

## INVIO AUTOLETTURA AGGIORNATA

### ENERGIA ELETTRICA ATTIVA

Lettura A1 (1)

Lettura A2 (1)

Lettura A3 (1)

Costante K (1)

### GAS NATURALE

/ / Data

Lettura (1)

(1) Nel caso di potenza disponibile superiore a 30 kW, indicare, se noto, il valore della costante
(*) La compilazione di questi campi è obbligatoria

Segnala quanto segue (descriva cosa è accaduto e il motivo del reclamo o la richiesta di rettifica fatturazione).

Il sottoscritto dichiara di essere informato ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 del D. Lgs. 196/03 che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione è stata resa.

/ / Data Luogo

**Timbro e Firma** X