

## MODULO RECLAMI / RICHIESTA DI INFORMAZIONI

### AI SENSI DEL CODICE DI CONSUMO

Gentile cliente, al fine di migliorare la qualità del servizio, la preghiamo, qualora avesse la necessità di comunicarci eventuali disservizi o richiedere informazioni riguardanti la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, di utilizzare il presente modulo, che una volta compilato, potrà essere inviato per posta all'indirizzo: EnergyUp S.r.l - Via de' Carracci, 69/2 - 40129, Bologna. Oppure a mezzo fax al numero: 051 0404086

Esamineremo al più presto la segnalazione e avremo cura di fornire una risposta secondo i tempi e con le modalità previste dalla Delibera 413/2016 e s.m.i. dell'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il sistema idrico.

Reclamo

Richiesta di informazioni

### IL SOTTOSCRITTO

Il sottoscritto <sup>(\*)</sup> .....

Legale Rappresentante dell'Azienda <sup>(\*)</sup> .....

Indirizzo <sup>(\*)</sup> ..... N.Civico ..... Comune di <sup>(\*)</sup> ..... CAP <sup>(\*)</sup> ..... Prov. <sup>(\*)</sup> .....

Telefono <sup>(\*)</sup> ..... Fax ..... Email .....

Fascia oraria di disponibilità al contatto telefonico .....

Numero codice Cliente <sup>(\*)</sup> (indicato in bolletta) .....

Codice Fiscale ..... Partita IVA .....

Codice POD <sup>(\*)</sup> (indicato in bolletta) ..... Codice PDR <sup>(\*)</sup> (indicato in bolletta) .....

Indirizzo di fornitura .....

(\*) La compilazione di questi campi è obbligatoria

### INVIARE UN RECLAMO / RICHIESTE INFORMAZIONI RELATIVAMENTE A (BARRARE LA CASELLA CON LA VOCE DI INTERESSE):

- CONTRATTI (recesso, voltura e subentri, modifiche unilaterali, etc.)
- MOROSITÀ E SOSPENSIONE (morosità, sospensione e riattivazione, corrispettivo morosità pregresse, etc.)
- MERCATO (presunti contratti non richiesti, cambio fornitore, condizioni economiche nuovi contratti, doppia fatturazione, etc.)
- FATTURAZIONE (uso dell'autolettura, ricalcoli, consumi stimati errati, periodicità e fattura di chiusura, pagamenti e rimborsi, etc.)
- MISURA (cambio misuratore, verifica e ricostruzioni, mancata lettura, etc.)
- CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA (preventivi/attivazioni/lavori, continuità, valori della tensione/pressione, sicurezza, etc.)
- BONUS SOCIALE (validazioni, cessazioni, erogazioni, etc.)
- QUALITÀ COMMERCIALE (servizio clienti, indennizzi, etc.)
- ALTRO

Segnala quanto segue (descrive cosa è accaduto e il motivo del reclamo o la richiesta di informazioni).

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Il sottoscritto dichiara di essere informato ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 del D. Lgs. 196/03 che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione è stata resa.

Data / / ..... Luogo .....

Timbro e Firma 